

STO ATO2
Protocollo Uscita N. 0000031/21
del 11/01/2021

Ai Sigg. Sindaci dei Comuni dell'ATO 2
Lazio Centrale-Roma

alla ACEA ATO 2 S.p.A.
Presidente
ing. Claudio COSENTINO

p.c. alla Sindaca della Città Metropolitana
di Roma Capitale
Coordinatrice Conferenza dei Sindaci ATO2
avv. Virginia Raggi

LORO SEDI

Inviata via pec

OGGETTO: bonus idrico integrativo 2021 nell'ATO 2 Lazio Centrale Roma

Con la presente si comunica che sul sito web della STO, www.ato2roma.it, è pubblicato il Regolamento attuativo del Bonus idrico integrativo nell'ATO 2 Lazio Centrale Roma, approvato dalla Delibera n. 2 del 15 aprile 2019 e integrato dalla Delibera n. 6 del 27 novembre 2020 della Conferenza dei Sindaci dell'ATO 2 Lazio Centrale Roma.

Al riguardo si ricorda inoltre che la domanda di bonus deve avvenire esclusivamente *online*, con la procedura specificamente attivata sul predetto sito web al *link* <http://www.ato2roma.it/bonus-idrico-integrativo>, mediante autenticazione e registrazione dell'utente al portale dedicato (anche, eventualmente, con l'assistenza degli Uffici Comunali).

Tale modalità garantisce messaggi automatici, agli utenti che presentano l'istanza, in merito a:

- numero di protocollo con cui viene acquisita;
- stato della pratica;
- accettazione o non accettazione e, in tal caso, motivi del diniego;
- eventuale necessità di documentazione integrativa.

Solo nel caso di impossibilità di registrazione al portale, è possibile scaricare l'apposito modulo presente sulla pagina dedicata del predetto sito web della STO, ed effettuare l'invio cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo:

STO ATO 2 Lazio Centrale – Roma, Via Cesare Pascarella, 31 - 00153 Roma.

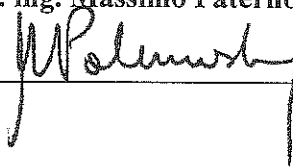
Tuttavia, si fa presente che questa seconda modalità non consente la possibilità di informazioni automatiche tempestive all'utente e comporta tempi più lunghi di lavorazione istruttoria.

In entrambi i casi, l'istanza deve essere compilata e inoltrata dal cittadino/utente allegando la documentazione prevista nel Regolamento.

In particolare per le domande di bonus 2021, al fine di caricare correttamente la documentazione sul portale, vanno allegati:

- attestazione ISEE rilasciata nell'anno 2021;
- prima pagina di una bolletta emessa dal gestore Acea ATO 2 nell'anno 2021 (per le domande effettuate da utenti residenti nei Comuni che trasferiranno il servizio nel corso del 2021 è possibile allegare la prima pagina di una bolletta emessa nell'anno 2021 dal gestore precedente). Nel caso di utenti indiretti (utilizzatori nell'abitazione di residenza di una fornitura idrica intestata ad un'utenza ad uso condominiale) va allegata la bolletta intestata al Condominio.

Il Dirigente Responsabile
dott. ing. Massimo Paternostro



MP/ad